

CATALOGO PROPOSTE FORMATIVE



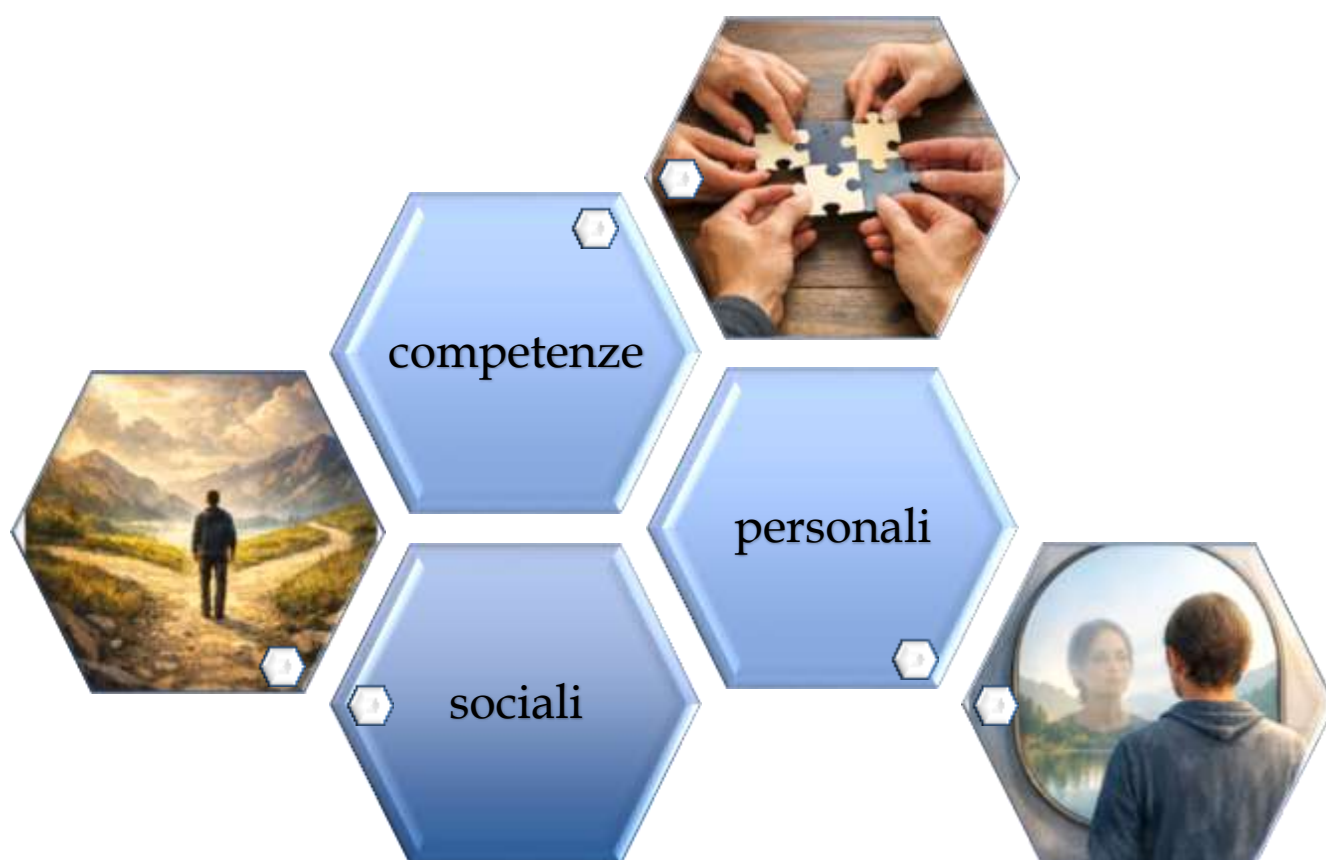
FORMAZIONE CONTINUA
Per il personale dei servizi
generali

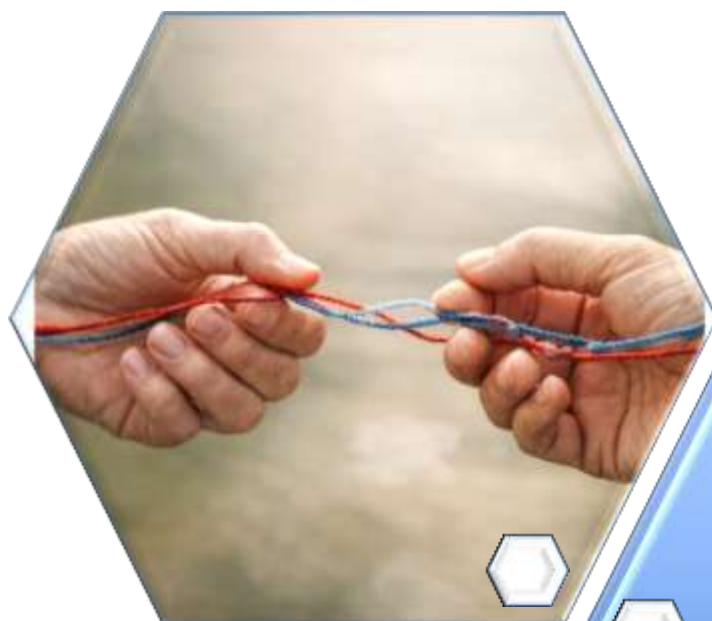
ADICASI

Associazione **dei direttori** delle Case per anziani
della Svizzera Italiana

Proposte

Relazione e comunicazione- quali dinamiche e le sfide?	5
L'atteggiamento convalidante - comprendere, accogliere, trasformare	6
Autoriflessione e consapevolezza: una pratica continua da allenare	8
Lavorare in team	10
Il mio modo di agire fa la differenza- dal ruolo che ho, al ruolo che scelgo di avere	12
Conflitto: riconoscerlo, affrontarlo e trasformarlo	14
Cambiare è vivere!	16
Il potere silenzioso della gentilezza	18
La lavanderia nelle CpA: Nozioni, regole e strumenti	21
I fondamenti dell'accoglienza e del servizio in sala	23
Pulizia camera infetta	25
Agenda	26
Formatori	27
Indicazioni supplementari	28
Condizioni d'iscrizione	28
Utilizzo dei dati sensibili	28





Comunicazione

Relazione e comunicazione- quali dinamiche e le sfide?

Premessa

Comunicare è inevitabile. Capirsi, molto meno.

Ogni relazione- professionale o personale- si gioca su equilibri sottili: parole, silenzi, interpretazioni, emozioni.

Questa formazione offre strumenti concreti per comprendere cosa accade davvero nelle interazioni quotidiane.... E per non inciampare sempre nello stesso punto.

Obiettivo generale

Comprendere le dinamiche della relazione e individuare modalità e stati d'animo efficaci per favorire le relazioni sane, costruttive e professionali.

Obiettivi specifici

- **Comprendere il funzionamento della comunicazione** e riconoscere i principali ostacoli che generano incomprensioni.
- **Distinguere fatti, interpretazioni ed emozioni** nelle interazioni quotidiane.

Contenuti

- Il ciclo della comunicazione
- La "magia" del relazionarsi
- Simpatia, antipatia, sintonia
- Interpretazione, convinzioni, pregiudizi

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13.30 – 16.30
Data:	16 ottobre 2026
Luogo:	ADiCASI, Ala Munda 43, 6528 Camorino
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante

L'atteggiamento convalidante – comprendere, accogliere, trasformare

Un approccio semplice e concreto per sentirsi più sicuri nella relazione con il residente

In collaborazione con l'associazione Validation della Svizzera italiana VASI/AVO

Premessa

Questa formazione è pensata per tutto il personale, dagli addetti della lavanderia agli uffici, dalla cucina fino a chi ruota attorno all'ospite, soprattutto con anziani affetti da disorientamento, come nel caso della demenza. Spesso, in queste situazioni, può mancare un adeguato atteggiamento, e l'obiettivo non è giudicare, ma fornire strumenti pratici per relazionarsi con queste persone in modo convalidante. Non stiamo imponendo un "comportamento perfetto", ma stiamo creando uno spazio in cui il personale possa sentirsi più sicuro, presente e autentico, anche di fronte a reazioni inaspettate.

Obiettivo generale

Sviluppare la capacità di adottare un atteggiamento convalidante nella relazione con gli ospiti anziani, in particolare con persone disorientate o affette da demenza, al fine di favorire il benessere relazionale, ridurre situazioni di tensione e migliorare la qualità della comunicazione nella vita quotidiana della struttura.

Obiettivi specifici

- Comprendere che cosa significa convalidare e perché la convalida è diversa dal giustificare, correggere o approvare.
- Conoscere i bisogni emotivi e relazionali delle persone anziane con disorientamento cognitivo o demenza.
- Riconoscere le modalità comunicative che possono generare disagio, opposizione o conflitto.
- Acquisire strategie pratiche per rispondere in modo convalidante a richieste, accuse, convinzioni errate o comportamenti insoliti.
- Sperimentare modalità comunicative che favoriscano fiducia, collaborazione e senso di sicurezza per l'ospite.

Contenuti

- Che cos'è l'atteggiamento convalidante
- I bisogni primari della persona anziana
- Le principali trappole comunicative: correggere, contraddire, minimizzare, rassicurare frettolosamente
- Il ruolo dell'ascolto attivo, della presenza e della comunicazione non verbale
- Esempi tratti dalla pratica quotidiana in struttura o privati
- Simulazioni e role playing: empatia, ascolto attivo, rispetto...

Organizzazione

Durata:	1 giorno
Orario:	09.00-12.00/ 13.00-16.00
Data:	17 febbraio 2027
Luogo:	ADiCASI, Ala Munda 43, 6528 Camorino
Formatori:	accreditati AVO
Investimento:	Fr. 140.00 per partecipante



La critica

Autoriflessione e consapevolezza: una pratica continua da allenare

Premessa

Accogliere una critica non è naturale. Tocca l'identità, mette in discussione certezze, può attivare difese e far vacillare la fiducia in sé. Eppure, la capacità di riflettere su di sé e di utilizzare il feedback in modo costruttivo è una competenza chiave per la crescita professionale e personale. Chi sviluppa uno sguardo critico verso sé stesso non reagisce in modo impulsivo, ma trasforma il confronto- anche scomodo- in un'occasione di apprendimento. La critica non è attacco: è un'informazione, la differenza sta in come la si usa.

Obiettivo generale

Saper accogliere e utilizzare in modo costruttivo i feedback, attivando un processo di autoriflessione orientato allo sviluppo della propria professionalità.

Obiettivi specifici

- Comprendere le proprie reazioni di fronte alla critica
- Gestire i feedback con lucidità e responsabilità
- Trasformare una critica in un'opportunità concreta di miglioramento

Contenuti

- Gestione dei feedback
- Meccanismi difensivi e consapevolezza delle proprie reazioni
- Autoriflessione come competenza professionale
- Sviluppo continuo per una migliore conoscenza di sé

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	6 ottobre o 13 ottobre 2026
Luogo:	Istituto per Anziani San Carlo, Locarno
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante



Squadra

Lavorare in team

Collaborare meglio per lavorare meglio

Premessa

Lavorare in team significa condividere spazi, responsabilità, ritmi e pressioni. Non sempre è semplice: differenze di carattere, di esperienza o di modo di lavorare possono creare incomprensioni.

Eppure, quando la collaborazione funziona, il lavoro diventa più leggero, più efficace e più soddisfacente.

Ogni persona è una risorsa. Riconoscere il proprio contributo e valorizzare quello degli altri è la base per costruire un ambiente di lavoro positivo.

Obiettivo generale

Rafforzare la capacità di collaborare in modo costruttivo, contribuendo attivamente al benessere e al buon funzionamento del team.

Obiettivi specifici

- Comprendere i vantaggi concreti della collaborazione
- Sviluppare competenze relazionali utili nel lavoro quotidiano
- Valorizzare le competenze dei colleghi
- Riconoscere gli elementi che favoriscono un clima di lavoro sereno e rispettoso

Contenuti

- Gli elementi della collaborazione
- Cosa rende un team forte?
- Identificare il proprio ruolo all'interno del team
- Affettività

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	22 ottobre 2026
Luogo:	Fondazione Opera Caritas, Sonvico
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante



Il mio modo di agire fa la differenza- dal ruolo che ho, al ruolo che scelgo di avere

Premessa

Nel contesto professionale ognuno ha un ruolo definito. Ma oltre alla funzione assegnata, esiste il modo personale di abitare quel ruolo.

Il modo in cui agiamo, reagiamo, comunichiamo e ci relazioniamo influisce sul clima, sulla qualità del servizio e sull'esperienza delle persone con cui lavoriamo.

Prendere coscienza dei propri valori e del proprio modo di stare nel ruolo significa assumersi una responsabilità attiva: non limitarsi a "fare il proprio lavoro", ma scegliere come farlo.

Obiettivo generale

Prendere consapevolezza del proprio ruolo professionale, identificando i propri valori guida e traducendoli in comportamenti coerenti con le aspettative del contesto lavorativo (residenti, colleghi, superiori)

Obiettivi specifici

- Comprendere quali sono i bisogni universali
- Scoprire quali sono i propri valori guida e come ci motivano nella vita
- Riconoscere i propri valori personali e saperli tradurre nella missione della propria CpA
- Riconoscere l'importanza del saper essere nel contesto professionale
- Saper attivare senso critico e di auto-riflessione sul proprio operato

Contenuti

- I bisogni universali e i valori
- La funzione dei valori
- Come si traducono nella quotidianità
- Il professionista, caratteristiche e attitudini

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	27 ottobre 2026
Luogo:	Fondazione Opera Charitas, Sonvico
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante



Conflitti

Conflitto: riconoscerlo, affrontarlo e trasformarlo

Premessa

Il conflitto non è un errore. È una dinamica naturale nelle relazioni di lavoro.

Differenze di opinione, di sensibilità, di ritmo o di aspettative possono generare tensioni.

Ignorarlo lo fa crescere. Affrontarlo in modo impulsivo lo irrigidisce.

Saper riconoscere e gestire un conflitto con maturità emotiva permette di proteggere il clima del team e rafforzare la collaborazione

Obiettivo generale

Sviluppare la capacità di riconoscere le situazioni conflittuali, affrontarle con consapevolezza e responsabilità emotiva, favorendo una collaborazione efficace all'interno del team

Obiettivi

- Riconoscere i segnali precoci di un conflitto
- Comprendere le proprie reazioni nelle situazioni di tensione
- Acquisire strumenti pratici per gestire il confronto
- Identificare alcuni metodi di risoluzione del conflitto

Contenuti

- La definizione di conflitto
- Reazioni individuali alle situazioni conflittuali
- Segnali di conflitto
- Processo di negoziazione

Organizzazione

Durata della formazione:	Due pomeriggi
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	16 e 23 febbraio 2027
Luogo:	da definire
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 140.00 per partecipante



Cambiamento

Cambiare è vivere!

Comprendere il cambiamento per attraversarlo con consapevolezza

Premessa

Il cambiamento fa parte della vita professionale e personale. Nuove procedure, nuove persone, nuove responsabilità, nuove aspettative.

Eppure, anche quando il cambiamento è necessario o positivo, può generare resistenza, incertezza e tensione.

Comprendere cosa accade dentro di noi quando qualcosa cambia permette di non restare bloccati nella reazione, ma di attivare risorse e atteggiamenti più efficaci.

Il cambiamento non è solo un evento esterno. È un processo interiore.

Obiettivo generale

Riconoscere i segnali tipici e la causa di resistenza al cambiamento, conoscere le emozioni coinvolte, identificare le leve che nella propria vita hanno portato al cambiamento

Obiettivi specifici

- Comprendere le fasi del processo di cambiamento
- Riconoscere le proprie reazioni emotive di fronte alle novità
- Identificare i segnali di resistenza
- Scoprire le leve personali che facilitano il cambiamento
- Sviluppare atteggiamenti che sostengono un'evoluzione positiva

Contenuti

- Quando si cambia e perché si cambia
- Il dinamismo del cambiamento
- Quali gli stati d'animo
- Teoria del cambiamento di Kurt Lewin
- Segnali e sintomi di resistenza

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	2 marzo 2027
Luogo:	Fondazione Opera Charitas, Sonvico
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante



Il potere silenzioso della gentilezza

Premessa

La gentilezza autentica non è formalità, né compiacenza. È un modo di stare nella relazione che nasce dalla consapevolezza e dal rispetto.

In contesti professionali complessi, la gentilezza può diventare una risorsa concreta: migliora il clima, facilita la collaborazione, riduce tensioni e influisce positivamente anche sul benessere personale.

Obiettivo generale

Comprendere come la gentilezza autentica e spontanea influenzi le relazioni interpersonali e riconoscerne l'impatto sul benessere individuale e collettivo

Obiettivi specifici

- Riflettere sul significato autentico della gentilezza
- Distinguere gentilezza da compiacenza o passività
- Riconoscere gli effetti relazionali della gentilezza nel lavoro quotidiano
- Comprendere i benefici psicofisici legati a comportamenti gentili
- Sviluppare atteggiamenti concreti di gentilezza professionale

Contenuti

- Gentili si nasce o si diventa?
- Cos'è la gentilezza
- Il contagio e la diffidenza
- I benefici sulla salute

Organizzazione

Durata della formazione:	Mezza giornata
Orari:	13:30 – 16.30
Data:	9 marzo 2027
Luogo:	Fondazione Opera Charitas, Sonvico
Formatrice:	Viviana Spagnoli
Investimento:	Fr. 70.00 per partecipante





Lavanderia

La lavanderia nelle CpA: Nozioni, regole e strumenti

Premessa

Negli ultimi anni, le CpA hanno visto un aumento della complessità clinica dei residenti, questo significa che il lavoro degli ausiliari di lavanderia è diventato ancor più importante. Porre la giusta attenzione all'igiene, alla cura, all'ecologia e all'economicità è fondamentale per garantire salute e benessere. Un agire consapevole sostiene la qualità del servizio di lavanderia.

Il nostro corso di formazione si concentra su come gestire il maggior carico di difficoltà in lavanderia che deriva dalla complessità clinica dei residenti, utilizzando le giuste tecniche, i principi d'igiene applicati alla propria operatività, la conoscenza dei materiali e degli strumenti a disposizione, al fine di prevenire infortuni e costi d'esercizio supplementari.

Focus della formazione

Alla fine del percorso, i/le partecipanti avranno acquisito una conoscenza approfondita degli strumenti, dei flussi del pulito – sporco, dei materiali e dei macchinari necessari per svolgere il lavoro in modo professionale e consapevole garantendo qualità, sicurezza e igiene.

Organizzazione

Durata della formazione:	Una giornata
Orari:	9:00 – 16.30
Data:	17 novembre 2026
Luogo:	Casa Tarcisio, Tenero
Formatrici:	Morena Landis-Tonet e Tatjana Maceroni
Investimento:	Fr. 100.00 per partecipante incluso il pranzo
Pubblico di riferimento:	Ausiliari di economia domestica delle CpA
Preiscrizioni:	<u>info@adicasi.ch</u>



Servizio in
sala

I fondamenti dell'accoglienza e del servizio in sala

Premessa

Nel ristorante sono essenziali non solo l'ordine e la pulizia perfetti, ma anche l'estetica acquisisce un ruolo di massima importanza. Sviluppare un senso critico e sapersi mettere nei panni del residente/cliente è fondamentale per anticipare e rispondere alle sue aspettative. Nelle Case per Anziani il momento del pasto è vissuto con grande attesa da parte dei residenti, il personale di servizio può contribuire in maniera tangibile a rendere questi momenti ancor più gradevoli e speciali, applicando semplici ma efficacissimi accorgimenti.

Focus della formazione

Acquisire le regole base del servizio e dell'accoglienza, applicando i principi fondamentali per rendere gli spazi accoglienti e funzionali per il proprio residente secondo le condizioni strutturali della propria CpA.

Metodologia

L'intervento è proposto in modalità pratica con alcuni spunti teorici. Particolare attenzione verrà prestata alla presa di consapevolezza del proprio agire sia attraverso la comunicazione verbale e non verbale.

Organizzazione

Durata della formazione:	Una giornata
Orari:	8:00 – 15.00
Data:	Da definire in base alle adesioni
Luogo:	Da definire
Formatrici:	Luca Lordelli, Maître Residenza Rivabella
Investimento:	Fr. 120.00 per partecipante incluso il pranzo
Pubblico di riferimento:	Ausiliari di economia domestica o di cucina delle CpA

Per la giornata di corso consigliamo un abbigliamento adeguato al servizio in sala, per esempio, pantaloni neri e camicetta/polo bianca e scarpe comode.

Preiscrizioni: info@adicasi.ch



Pulizia
camera
infetta

Pulizia camera infetta

Premessa

Pulire la camera di un paziente in isolamento in una casa di cura richiede la massima attenzione. Il motivo si può immaginare: in questa stanza viene ospitato un residente affetto da malattia contagiosa. Le più conosciute? Influenza, MRSA, gastroenterite, tubercolosi, ecc. Le malattie trasmissibili (infezioni) possono essere evitate con le vaccinazioni, la profilassi o l'informazione, ad esempio mediante le informazioni e le formazioni nel settore delle malattie trasmissibili. Questo corso intende, quindi sensibilizzare e fornire gli strumenti adeguati al personale dell'economia domestica per evitare la contaminazione e la diffusione di infezioni verso gli altri pazienti e lo stesso personale impiegato nella casa di cura. Chi si occupa delle pulizie di una camera di isolamento deve seguire scrupolosamente i protocolli aziendali. Un'azione svolta con leggerezza può mettere a repentaglio la salute di tutti coloro che vivono e lavorano in struttura.

Proposta d'intervento formativo

Proponiamo un intervento formativo di due mezze giornate in sede. L'attività si svolgerà in alternanza tra pratica e teoria.

Obiettivi

- Riconoscere l'importanza del proprio ruolo in qualità di persona responsabile per l'igiene della camera del residente
- Conoscere e applicare il protocollo per la pulizia di una camera infetta
- Realizzare in piena sicurezza e abilità manuale la pulizia della camera garantendo il contenimento dell'infezione e la propria sicurezza

Organizzazione

Durata della formazione:	2 mezze giornate (13.30 – 16.30)
Data:	12 e 13 ottobre 2026
Luogo:	CpA Girasole, 6900 Massagno
Formatrici:	Morena Landis-Tonet e Ivana Andreoli
Investimento:	Fr. 80.00 per partecipante
Pubblico di riferimento:	Ausiliari di economia domestica delle CpA
Preiscrizioni:	info@adicasi.ch

Agenda

Formazione	Date	Orari
Autoriflessione e consapevolezza	6 o 13.10.26	13.30 – 16.30
Pulizia camera infetta	12 e 13.10.26	13.30 – 16.30
Relazione e comunicazione	16.10.26	13.30 – 16.30
Lavorare in team	22.10.26	13.30 – 16.30
Il mio modo di agire fa la differenza	27.10.26	13.30 – 16.30
La lavanderia nelle CpA	17.11.26	9.00 – 16.30
L'atteggiamento convalidante	17.02.27	9.00 – 16.30
Conflitto: riconoscerlo, affrontarlo e trasformarlo	16 e 23.02.27	13.30 – 16.30
Cambiare è vivere!	02.03.27	13.30 – 16.30
Il potere silenzioso della gentilezza	09.03.27	13.30 – 16.30

Formatori

Ivana Andreoli

Direttrice aziendale di Economia Domestica, Docente FORMAS

Morena Landis-Tonet

Infermiera EPIAS, esperta in igiene, prevenzione e controllo delle infezioni

Luca Lordelli

Maître Residenza Rivabella

Tatjana Maceroni

Consulente nel settore economia domestica e lavanderia

Viviana Spagnoli

Responsabile della formazione Diploma Federale, Executive coach, consulente esperta in sviluppo di carriera, formatrice certificata Persolog®, Master in PNL sistemica di R. Dilts

Indicazioni supplementari

Tutti i corsi possono essere organizzati anche direttamente presso la vostra struttura. Su richiesta, elaboriamo un'offerta personalizzata in base alle vostre esigenze e alle caratteristiche dell'intervento formativo.

Condizioni d'iscrizione

Ogni iscrizione è vincolante e obbliga il partecipante al pagamento della quota di iscrizione. Dopo l'iscrizione a un corso, il partecipante riceve da ADiCASI una conferma di iscrizione e le informazioni utili alla giornata di formazione.

ADiCASI utilizza il canale di corrispondenza desiderato dal partecipante per l'invio di fatture e documenti.

A seconda del momento in cui avviene l'annullamento dell'iscrizione, ADiCASI può concedere al partecipante l'esonero totale o parziale del pagamento della quota d'iscrizione.

In caso di annullamento dell'iscrizione entro almeno 7 giorni di calendario prima dell'inizio del corso ADiCASI condona la quota di iscrizione, addebitando una commissione di segreteria di CHF 15.00.

L'annullamento dell'iscrizione può avvenire per e-mail o telefonicamente.

Qualora l'annullamento sia effettuato meno di 7 giorni di calendario prima dell'inizio del corso, è dovuta l'intera quota di iscrizione. Le lezioni/sessioni non frequentate non sono recuperabili e non vengono rimborsate.

Utilizzo dei dati sensibili

I dati dei partecipanti saranno utilizzati ai soli fini dell'erogazione del corso, secondo quanto stabilito dalla Legge Federale e Cantonale sulla Protezione dei Dati (LPD/LPDP).

I nostri contatti per domande e iscrizioni

info@adicasi.ch

oppure

viviana.spagnoli@adicasi.ch

091 223 58 51

Iscrizioni immediate:

<https://www.formazioneadicasi.ch/>

